

BENCHMARK GEGF



BENCHMARK GEGF 2023 - 2024

Manuel de l'utilisateur

En association avec la société hollandaise spécialisée **Compare2Compete (C2C)**,

Le GEGF a créé une plateforme de benchmarking en ligne qui permet de suivre l'évolution de du marché des golfs commerciaux français depuis 2012.

Le Benchmark GEGF est exclusivement réservé aux golfs membres du GEGF.

Le fonctionnement du Benchmark GEGF est simple. La saisie des données mensuelles ne prend que quelques minutes.

La confidentialité des données de votre golf est garantie.

Aucune exploitation des données individuelles n'est possible ou autorisée.

Seule la société C2C, gestionnaire du Benchmark GEGF, dispose d'un accès technique aux données collectives, pour maintenir et garantir le bon fonctionnement de la plateforme.

Les tableaux statistiques publiés chaque trimestre ne contiennent que des données collectives nationales.

Des analyses régionales pourront être fournies ultérieurement, sous la condition que le nombre de golfs ayant fourni des informations soit suffisamment élevé dans la région pour garantir l'anonymat des golfs.

Le « Manuel de l'Utilisateur » est le guide d'utilisation du Benchmark GEGF.

& - & - & - & - &

BENCHMARK GEGF



ETAPE 1 : ENREGISTREZ-VOUS

L'enregistrement de votre golf au Benchmark GEGF sera fait par C2C.

Cliquez sur le lien suivant :

<https://gegfc2cbt.com/fr/performance%20benchmark/benchmark%20GEGF/inscrire>

Les informations suivantes seront ensuite nécessaires :

- le nom de votre golf,
- adresse e-mail de la personne qui utilisera le Benchmark dans votre golf,
- le code postal de votre golf,
- le numéro de téléphone FIXE (indicatif en 01, 02, 03, 04 ou 05) de votre golf.

Ce sont les éléments « clés » pour le bon traitement des données.

Vous recevrez ensuite et directement de C2C ce message sur votre adresse e-mail, contenant :

- Votre identifiant « nom d'utilisateur »
- Votre « mot de passe » provisoire

Login

Bienvenue sur Combo. Vous devez d'abord vous enregistrer.

Merci d'indiquer votre "nom d'utilisateur" et "mot de passe" ci-dessous.

Si votre compte n'est pas encore ouvert pour le Benchmark GEGF, [merci de nous contacter](#).

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Enregistrer vos informations de connexion sur cet ordinateur, pour vous connecter automatiquement

[« Mot de passe oublié? »](#)

BENCHMARK GEGF



Il vous sera alors demandé de confirmer votre adresse e-mail, sur laquelle vous recevrez un « code d'activation » du Benchmark GEGF :

Valider votre adresse email

Votre adresse email n'a pas été validée. Tapez votre adresse email.
Votre adresse email est nécessaire pour recevoir un "code d'activation".

Adresse e-mail

Valider

Si vous souhaitez utiliser une adresse e-mail différente, vous pourrez la modifier :

Activer le compte

Nous venons de vous envoyer un "code d'activation".
Merci d'utiliser ce code pour activer votre compte et ouvrir une session.
Cliquez sur "Autre adresse email" pour renvoyer le message d'activation ou changer d'adresse email.

Code d'activation

Valider

« Autre adresse e-mail »

BENCHMARK GEGF



Dernière étape de votre enregistrement : choisissez votre « mot de passe » personnel en respectant les indications fournies :

Choix d'un nouveau mot de passe

Ceci est votre première connexion. Merci de choisir votre mot de passe.

Le mot de passe doit contenir au moins

- 6 caractères, dont
- 1 chiffre et
- 1 caractère spécial \$@!?;

Les caractères autorisés sont 0123456789 abc... ABC... \$@!?;

Mot de passe	<input type="password" value="....."/>
Confirmer not de passe	<input type="password" value="....."/>

Une fois votre mot de passe validé, votre enregistrement au Benchmark GEGF est terminé.

Conservez soigneusement :

- Votre «Nom d'utilisateur » fourni par le système
- Votre « Mot de passe » personnel d'accès à votre compte de Benchmark

BENCHMARK GEGF



ETAPE 2 : « VOTRE GOLF »

Vous avez désormais accès au Benchmark GEGF.

Pour saisir les caractéristiques de votre golf :

Utilisez la rubrique « Mon organisation » dans le menu situé sur la gauche de votre écran

Combo Benchmark
Online Benchmarking

GEGF GOLF
BENCHMARK

- Mon Compte
- Combo Benchmark**
- Mon organisation
- Saisie des données
- Rapports

Combo Benchmark

BIENVENUE au BENCHMARK GEGF

Utiliser le menu en partie gauche de l'écran

- 'Mon organisation': caractéristiques constantes de mon golf
- 'Saisie des données': saisir les données mensuelles
- 'Rapports': impression des tableaux mensuels, annuels

Commencer par saisir les informations de la rubrique Mon organisation.

[Mon organisation](#) [Saisie des données](#) [Rapports](#)

Périodes récentes	
Avril 2012	En attente
Mars 2012	En attente
Février 2012	En attente
Janvier 2012	En attente
Décembre 2011	En attente
Novembre 2011	En attente
Octobre 2011	En attente
Septembre 2011	En attente
Août 2011	En attente
Juillet 2011	En attente
more...	

Vous accédez à l'écran de saisie des « constantes » de votre golf.

BENCHMARK GEGF



Caractéristiques constantes de votre golf.

Ces données sont importantes. Elles caractérisent votre golf.

Il est indispensable de compléter les « **champs obligatoires** » :

Lignes 3 & 4 : Code Postal – Numéro de Téléphone Fixe

Vérifiez bien le « code postal » et le numéro de téléphone **FIXE**.

L'indicatif téléphonique (2 premiers chiffres en : 01, 02, 03, 04 ou 05) pourra servir ultérieurement à établir des statistiques régionales classées sur la base de cet indicatif.

Combo Benchmark – Mon organisation

1. Mon Golf	
2. Adresse	Avenue du Golf
3. Ville	PARIS
4. Code Postal (5 chiffres: 2 premiers chiffres sont pour 'departement', les 3 derniers chiffres sont pour l'identification détaillée de la ville) Champ obligatoire	75001
5. Numéro de Téléphone fixe (commençant par 01, 02, 03, 04, 05) Champ obligatoire	0123456789
6. Nombre de trous payants Champ obligatoire	<input type="text" value="18"/>
7. Pro-Shop Champ obligatoire	<input checked="" type="radio"/> Oui, gestion intégrée <input type="radio"/> Oui, gestion sous-traitée <input type="radio"/> Non
8. Restauration / Bar Champ obligatoire	<input checked="" type="radio"/> Oui, gestion intégrée <input type="radio"/> Oui, gestion sous-traitée <input type="radio"/> Non
9. Enseignement Champ obligatoire	<input checked="" type="radio"/> Oui, gestion intégrée <input type="radio"/> Oui, gestion sous-traitée <input type="radio"/> Non
10. Location voitures Champ obligatoire	<input checked="" type="radio"/> Oui, gestion intégrée <input type="radio"/> Oui, gestion sous-traitée <input type="radio"/> Non

Ligne 6 : Nombre de trous

Précisez **uniquement** le nombre de trous « **payants** » de votre parcours.

N'incluez pas les trous d'entraînement gratuits.

Lignes 7 & 8 : Pro-shop, Restauration/bar

Indiquez l'existence et le mode de gestion du pro-shop et de la restauration/bar

Ligne 9 : Enseignement

Il s'agit ici de l'enseignement du golf « dispensé & facturé » par votre golf.

Le chiffre d'affaires des enseignants indépendants est exclu.

Après vérification, validez votre saisie.

Vous pourrez modifier ces informations ultérieurement si nécessaire.

BENCHMARK GEGF



ETAPE 3 : SAISIE des DONNEES

Connectez-vous sur le site de Benchmark GEGF pour saisir les données statistiques mensuelles de votre golf.

Cette opération ne prend que *quelques minutes*.

Les données sont traitées CONFIDENTIELLEMENT par le système et ne peuvent pas être identifiées individuellement.

En partie gauche de l'écran, sélectionner « Saisie des données »

Confirmez le mois pour lequel vous voulez entrer des données :

Combo Benchmark – Saisie des données – Périodes – Sélectionnez

Choisissez la période que vous voulez éditer ou voir.

Si le statut est 'en attente' complétez 'Mon organisation'

Si une période présente le statut 'ouvert' vous pouvez modifier les données puis les envoyer.

Si une période présente le statut 'validé', vos données sont enregistrées et vous pourrez consulter le benchmark.

CONFIDENTIALITE

Utilisation individuelle des données INTERDITE et IMPOSSIBLE

Période	Statut	
Avril 2012	Ouvert	
Mars 2012	Ouvert	
Février 2012	Ouvert	
Janvier 2012	Ouvert	
Décembre 2011	Ouvert	
Novembre 2011	Ouvert	
Octobre 2011	Ouvert	
Septembre 2011	Ouvert	
Août 2011	Ouvert	
Juillet 2011	Ouvert	
Juin 2011	Ouvert	
Mai 2011	Ouvert	
Avril 2011	Ouvert	
Mars 2011	Ouvert	
Février 2011	Ouvert	

BENCHMARK GEGF



Saisie des données mensuelles

Données de la période (mois)

Mois: Avril 2012

CONFIDENTIALITE

Utilisation individuelle des données INTERDITE et IMPOSSIBLE

Votre region (01, 02, 03, 04 ou 05)		1
1. Jours fermés		
Nombre de jours fermés dans le mois	<input type="text" value="3"/>	jour
2. Activité golf		
	C.A. ⓘ	nombre départs
Membres	<input type="text" value="45.000"/> € HT	<input type="text" value="1.250"/> départs membres
Green-fees	<input type="text" value="36.000"/> € HT	<input type="text" value="1.000"/> départs green fees
Practice	<input type="text" value="12.500"/> € HT	
Divers Golf	<input type="text" value="4.500"/> € HT	
Total Golf	98.000	
3. Pro-Shop, Restaurant, Enseignement, Location voitures (seulement si vous avez répondu 'Oui, gestion intégrée')		
	C.A. ⓘ	
Pro-Shop	<input type="text" value="6.000"/> € HT	
Restaurant/bar	<input type="text" value="9.500"/> € HT	
Enseignement	<input type="text" value="4.500"/> € HT	
Location voitures	<input type="text" value="2.000"/> € HT	
Total		
CHIFFRE D'AFFAIRES TOTAL	120.000	

Valider la saisie
Valider la saisie

Ligne 1 : Jours fermés

Indiquez le nombre de jours de **fermeture** du golf pendant le mois concerné.

Ligne 2 : Activité Golf

Renseignez les cases chiffre d'affaires « C.A » en **euros HT**.

- Rubrique « membres/abonnés » : indiquez les montants, mois après mois, tels que vous les enregistrez dans votre propre système de gestion.
- Rubriques « départs » : complétez ces rubriques importantes. Elles permettront de calculer le « prix de vente moyen » des « green-fees » et des parcours des « membres ».

Ligne 3 : Pro-shop, Restauration, Enseignement, Voitures

Pour la case « Enseignement », entrez uniquement le C.A. HT réalisé par votre golf, et non pas les recettes réalisées pour leur propre compte par des pros « indépendants ».

Vérifiez les données saisies.

VALIDEZ

BENCHMARK GEGF



Validation des données mensuelles

La validation se fait en **2 étapes**.

Après la 1^{ère} validation, vous pouvez encore compléter ou corriger les données saisies.

Lorsque vos données sont définitives,
Validez une 2^{ème} fois pour « confirmation définitive ».

Vous ne pouvez plus modifier vos données.
Elles sont maintenant prises en compte par le système du Benchmark GEGF pour être intégrées dans les tableaux statistiques.

Si vous constatez une erreur dans votre saisie, signalez-le à C2C qui « ouvrira » votre compte pour correction.

Pour valider la saisie des données, cliquez le bouton Valider. Vous pourrez encore modifier vos données.

Pour confirmer définitivement la saisie, cliquez le bouton Confirmer. Vos données seront alors enregistrées dans le Benchmark GEGF.

Benchmark	Benchmark GEGF
l'Organisation	GEGF Modèle
Période	Avril 2012
Confirmation de finalisation la saisie	<input type="checkbox"/> <- cliquez ce bouton pour confirmer définitivement la saisie . Vos données seront alors enregistrées dans le Benchmark GEGF.

Valider

La saisie des données mensuelles est terminée.



Combo Benchmark – Saisie des données – Périodes – Avril 2012 – Voir

Benchmark	Benchmark GEGF
l'Organisation	GEGF Modèle
Période	Avril 2012
Statut de procédure	Merci d'avoir complété ce formulaire Benchmark GEGF.

Vos données vont maintenant être validées.
Après validation, vous pourrez accéder au benchmark de la période concernée.

[Retour à la liste des questions](#) [Continuer à la page de démarrage](#)

BENCHMARK GEGF



ETAPE 4 : EDITION des RAPPORTS

Les rapports statistiques sont disponibles, dans le courant du mois suivant, après traitement par le système des données saisies par les golfs membres du Benchmark GEGF.

En page d'accueil, dans la partie gauche de l'écran, sélectionnez la rubrique « Rapports ».

Choisissez le rapport et la période :

Combo Benchmark – Rapports

Créer un rapport standard disponible

1. Sélectionner le rapport
2. Sélectionner la période
3. Cliquez sur 'suivant' pour créer le rapport. Cliquez ensuite sur "charger" pour obtenir une version pdf du rapport

Benchmark	Benchmark GEGF
l'Organisation	GEGF Modèle
Rapport	Synthèse Benchmark GEGF – France ▼

Périodes

Période	Avril 2012 ▼
---------	--------------

Suivant

Le rapport a été créé, vous pouvez le télécharger :

Combo Benchmark – Rapports

Le rapport a été créé et peut être chargé. Cliquez sur charger.

Sélectionner Précédent pour créer un nouveau rapport.

Benchmark	Benchmark GEGF
l'Organisation	GEGF Modèle
Rapport	Synthèse Benchmark GEGF – France

Périodes

Période	Avril 2012
Période précédente	Mars 2012

Les groupes de référence

Précédent **Charger**

BENCHMARK GEGF



Présentation du Rapport

Le Rapport mensuel du Benchmark est présenté sur 2 pages, dans un format de fichier pdf que vous pouvez sauvegarder.

Page 1 & 2

- I & II/ Tableaux statistiques « France » :

Les tableaux présentent les C.A. et nombres de départs : moyennes, médian, quartiles, pour le mois concerné, en cumul depuis le 1^{er} janvier de l'année en cours,

avec comparaison avec les mêmes périodes de l'année précédente et les % de variation.

La colonne « Mon golf » en page 2 permet de situer la performance de votre golf par rapport aux autres golfs du panel.

Tableaux statistiques « Régions » :

Ces statistiques seront disponibles ultérieurement, dès lors que le nombre de golfs fournissant régulièrement des données sera suffisant pour garantir l'anonymat de chaque golf ou groupe de golfs.

& - & - & - &